

## **Datenschutzerklärung der Heidelberger Chlorella GmbH für telefonische Bestellungen**

### **1. Geltungsbereich**

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns sehr wichtig. Mit den nachfolgenden Hinweisen zum Datenschutz wollen wir Ihnen näherbringen, welche personenbezogenen Daten wir für welche Zwecke verarbeiten, wenn Sie unseren Bestellschein nutzen. Die nachfolgenden Hinweise gelten für alle telefonischen Bestellungen bei uns. Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich in der EU-Datenschutzverordnung (nachfolgend DSGVO) und im Bundesdatenschutzgesetz.

### **2. Begriffsbestimmungen**

#### **Personenbezogene Daten**

"Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (z.B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

#### **Verarbeitung**

"Verarbeitung" meint jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

### **3. Arten der personenbezogenen Daten**

Sofern Sie bei uns Produkte telefonisch bestellen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die wir für die Bestellung benötigen: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Anschrift, bestellte Artikel, Preis, sofern vorhanden: Kundennummer, Faxnummer, ggf. Kreditkartenangaben (nachfolgend gemeinsam Bestelldaten genannt).

### **4. Zwecke der Verarbeitung**

Wir verwenden Ihre Bestelldaten für die Vertrags- und Zahlungsabwicklung (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 b DSGVO) und für die Buchführung (Buchhaltung, Jahresabschluss, Steuererklärungen etc.) (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f DSGVO). Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre Adresse verwenden wir zusätzlich für postalische Direktwerbung (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f DSGVO).

### **5. Erfordernis der Datenbereitstellung**

Die Bereitstellung der in Ziffer 3 genannten personenbezogenen Daten ist für einen Vertragsabschluss erforderlich.

## 6. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Bei Zahlung per Kreditkarte via GiroSolution erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister GiroSolution GmbH, Hauptstraße 27, 88699 Frickingen, an den wir Ihre im Rahmen des Bestellprozesses mitgeteilten Daten ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO weitergeben. Die Weitergabe erfolgt nur, soweit sie für die Zahlungsabwicklung tatsächlich erforderlich ist. Details zur Zahlung mit Giro Solution entnehmen Sie den AGB und den Datenschutzbestimmungen von Giro Solution unter: <https://www.girosolution.de/rechtliches/agb>. Ihre Bestelldaten werden an unsere Versanddienstleister zum Zwecke der Auslieferung übermittelt (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 b DSGVO). Zudem übermitteln wir diese im erforderlichen Umfang zum Zwecke der Buchhaltung an unsere Steuerberater und Wirtschaftsprüfer und, sofern aus rechtlichen Gründen erforderlich, an Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f DSGVO). Sofern wir Ihre Bestelldaten auf unseren Servern speichern, erhalten unsere IT-Dienstleister Zugriff, sofern dies aus technischen Gründen und zur Systempflege erforderlich ist (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f DSGVO).

## 7. Bestellungen für andere

Sofern Sie die Bestellung für jemanden anderes tätigen, müssen Sie hierzu ordnungsgemäß bevollmächtigt sein. Sie sind dazu verpflichtet, diese Datenschutzerklärung demjenigen, für den Sie bestellen, zur Kenntnis zu reichen.

## 8. Dauer der Verarbeitung

Personenbezogene Daten, die wir für die Vertrags- und Zahlungsabwicklung und die Buchführung verarbeiten, speichern wir im Rahmen der steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen. Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse) für postalische Werbung verarbeiten, erfolgt die Nutzung Ihrer Daten (Name, Adresse) für den postalischen Versand bis Sie diesem widersprechen. Sofern Sie uns zum ersten Mal kontaktieren, werden sonstige Daten binnen zwei Wochen nach dem Telefonat gelöscht, sollten Sie keine Bestellung tätigen. Sollten Sie das Telefonat vor der Bestellung abbrechen, ohne uns außer Ihrem Namen weitere Daten mitzuteilen, werden wir Ihren Namen ebenfalls binnen zwei Wochen aus unserem System entfernen.

## 9. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f DSGVO verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erheben, sofern Gründe für den Widerspruch vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Ihre personenbezogenen Daten werden jedoch weiterverarbeitet, wenn zwingende schutzwürdigen Gründe vorliegen, die Daten weiter zu verarbeiten, die die Interessen, Rechte und Freiheiten Ihrer Person überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Sofern wir von Ihnen Personenbezogene Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit ohne Vorliegen von Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen (Art. 21 DSGVO).

## 10. Weitere Betroffenenrechte

Sie haben im Falle einer erteilten Einwilligung das Recht auf Widerruf dieser. Wir weisen Sie daraufhin, dass ein Widerruf nichts an der Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erteilten Verarbeitung ändert (keine Rückwirkung des Widerrufs). Sie haben das Recht, im Rahmen der DSGVO auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die bei uns vorhandenen Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO). Ferner haben Sie nach Maßgabe der DSGVO Anspruch auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung (Art. 18 DSGVO) und Übertragung (Art. 20 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben zudem das Recht, sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde in begründeten Fällen zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Ihre Rechte nach der DSGVO können Sie per E-Mail oder schriftlich geltend machen. Die Kontaktdaten des Anbieters finden Sie nachstehend.

## 11. Kontaktdaten

### **Anbieter als verantwortliche Stelle:**

Heidelberger Chlorella GmbH  
In der Heidelslach 4  
69181 Leimen  
Deutschland  
Tel.: +49 (0)6224 92700  
Fax: +49 (0)6224 927070  
E-Mail: [info@heidelberger-chlorella.de](mailto:info@heidelberger-chlorella.de)

### **Kontaktadresse des Datenschutzbeauftragten:**

[datenschutzbeauftragter@heidelberger-chlorella.de](mailto:datenschutzbeauftragter@heidelberger-chlorella.de)

### **Datenschutzaufsichtsbehörde:**

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Baden-Württemberg  
Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart  
Urbanstr. 32, 70182 Stuttgart  
Telefon: +49 711 6155410  
Telefax: +49 711 61554115  
E-Mail: [poststelle@fd.bwl.de](mailto:poststelle@fd.bwl.de)